

Kế hoạch dự kiến năm 2015

Hồ Quang Hưng

4/11/2014

TLTK:

- 1.Kỹ năng lập kế hoạch y tế, Viện Y tế Công Cộng TPHCM, 16/6/2014
- 2.Quản lý chất lượng toàn diện, Viện Y tế Công Cộng TPHCM, 22/9/2014

Danh sách các vấn đề (còn cập nhật)

STT	Đề tài	Chịu trách nhiệm
1	Chiến sĩ thi đua 2015	Hiền, Mẫn
2	OT-PHCN nhận thức	BS Thảo, Nhung, Ngọc Anh
3	Nghiệm thu và triển khai PHCN CTCH	BS Khoa, BS Hưng, phân công
4	Nghiên cứu ứng dụng 1 PĐĐT CTCH	Hiền, Mẫn
5	Triển khai sử dụng Botulinum	BS Khoa, Nên, Minh Hiền
6	Phân tích dáng đi chuyên sâu	BS Khoa, Tuấn, Tân
7	Triển khai sử dụng Exercise Card	Hiền, Nên, Hằng, Tuấn
8	Nâng cao chất lượng GB sáng	BS Khoa, phân công
9	Đẩy mạnh Rút KN chuyên môn buổi chiều	BS Khoa, phân công
10	Xây dựng Giáo trình giảng dạy	Phân công
11	Sử dụng Access trong quản lý	BS Hưng, Vân Thanh
12	PHCN Bỏng	BS Hưng, Duy
13	Phát triển ST	BS Thảo, BS Loan, Hằng, Hiền
14	PHCN Tim mạch	BS Khoa, BS Phương
15	PHCN đột quỵ	BS Khoa, phân công

Xác định tìm qui trình chính

Một quy trình chính cần được cải thiện khi quy trình đó:

- Không đáp ứng được các tiêu chuẩn chuyên môn/kỹ thuật đề ra
- Khách hàng (bên trong hoặc/và bên ngoài) và các bên liên quan quan trọng khác không hài lòng, phàn nàn về chất lượng dịch vụ từ quy trình đó
- Gây lãng phí nguồn lực và thời gian
- Quan trọng đối với chiến lược phát triển của cơ quan/tổ chức

STT	Tên qui trình	Khách hàng	Đạt tiêu chuẩn kỹ thuật	Giảm lãng phí	Chiến lược	TÍCH SỐ
1	Qui trình nhập viện	4	2	2	1	16
2	Qui trình duyệt mổ	3	2	3	2	36
3	Qui trình phẫu thuật	4	4	2	2	64
4	Qui trình PHCN sau mổ	4	2	3	3	72
5	Qui trình xuất viện	4	2	2	2	32

Phương pháp hoạch định chiến lược

Phân tích SWOT: Strength, Weakness, Opportunity, Threat

SWOT		Môi trường bên ngoài	
		CƠ HỘI Liệt kê những cơ hội 1. 2. 3. ...	ĐE DỌA Liệt kê những đe dọa 1. 2. 3. ...
Thực trạng đơn vị	THẾ MẠNH Liệt kê những thế mạnh 1. 2. 3. ...	Chiến lược maxi-max Dùng thế mạnh để khai thác cơ hội 1. 2. ...	Chiến lược maxi-min Dùng thế mạnh để giảm thiểu đe dọa 1. 2. ...
	MẶT YẾU Liệt kê những mặt yếu 1. 2. 3. ...	Chiến lược mini-max Giảm thiểu đến mức tối đa mặt yếu để khai thác cơ hội 1. 2. ...	Chiến lược mini-min Giảm thiểu đến mức tối đa mặt yếu để chống đe dọa 1. 2. ...